

I-COM Kft. Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételeket (a továbbiakban: ÁSZF) az I-COM Kft. (1046 Budapest, Ezred u. 2.) (a továbbiakban: I-COM Kft.) az ÁSZF a fogalmak meghatározásának, valamint az I-COM társaság és a vásárlók közötti kereskedelmi kapcsolatok szabályozásának céljából adjuk ki. Jelen Általános Szerződési Feltételek abban az esetben vonatkoznak Az I-COM Kft társaság és a vásárlók közötti jogviszonyokra, ha az áru teljesítési helye a Magyar Köztársaság területén található.

1. Fogalom meghatározás

- A vásárló az a jogi személy, aki a jelen ÁSZF-ekkel összhangban, bármilyen módon (postai úton, telefonon, faxon, internetes oldalon keresztül – www.i-com.hu, vagy e-mail címek) eljuttatja az I-COM Kft-hez az áru megrendelését.
- Áru alatt azon termékeket értjük, melyeket az I-COM Kft társaság Internetes és nyomtatott katalógusában kínál, feltüntetve megnevezésüket, rendelési számukat és az áru leírását.

2. Regisztráció

- A vásárló regisztrációja, csakúgy mint a vásárló jelen ÁSZF írásbeli beleegyezése feltétele a megrendelés teljesítésének.
- A vásárló regisztrációjának részét képezik a következő adatok:
 - A jogi személy cégneve
 - A vásárló címe/lakhelye
 - A kért számlázási és szállítási cím, amennyiben nem azonosak
 - Kapcsolattartó adatai (csak természetes személy lehet, valós e-mail címmel és valós telefonszámmal)
 - Cégadatok (Adószám, esetleg meglévő regisztrációs kódok)
 - Bankszámla adatok
 - Speciális igények a szállításra vonatkozóan (kézbesítési időpontok, átvétel egyéb adatai pl. meghatalmazott)
 - A megrendelés módosításáról az I-COM Kft-t írásban szükséges tájékoztatni.

3. Megrendelés és annak visszautasítása

- A megrendelés a vásárló egyoldalú jogügylete, amellyel kifejezésre juttatja érdeklődését az I-COM Kft. nyomtatott, vagy Internetes katalógusában kínált áru szállítása iránt, illetve az I-COM Kft. által a vásárló részére eljuttatott egyedi ajánlatok alapján, vagy az aktuális árjegyzékben feltüntetett, vagy más módon kijánlott árajánlatban szereplő árért, a meghatározott teljesítés helyre (szállítási cím) és pontosan meghatározott mennyiségben. A vásárló megrendelése egyidejűleg az adásvételi szerződés tervezete is.
- A megrendelt áru – a megrendeléssel összhangban történő – vásárlóhoz történő szállításával, vagy az első szállítóhoz való eljuttatásával kerül sor az áru tényleges adásvételi szerződésének megkötésére.
- A megrendelést telefonon, faxon, a www.icom.hu vagy az I-COM Kft. elérhetőségein megadott e-mail címeken keresztül, vagy más, előre leegyezett módon kell megadni
- A vásárló az I-COM Kft. részére ladott megrendelésével kinyilvánítja, hogy ismeri és elfogadja az I-COM Kft. katalógusában kínált, vagy egyeztetett aktuális árait, és hogy egyetért az ÁSZF-ekkel.
- Az I-COM Kft.-nek joga van az ok megadása nélkül elutasítani a megrendelést, a vásárló részéről kizárt bárminemű szankciók kilátásba helyezése.
- Az I-COM Kft. ugyancsak jogosult a megrendelés elutasítására, ha a vásárló a megrendelés kiállítása napjáig nem rendezte az I-COM Kft-vel szembeni összes tartozását.

4. Áruszállítás

- Áruszállítás alatt a megrendelt áru kézbesítését értjük. Ha a megrendelés 8.00 és 12.00 óra között történt, az árut a megrendelés követő 2 munkanapon belül kézbesítjük.
- Árut csak a vásárló megrendelése alapján kézbesítünk, mégpedig a pontosan meghatározott szállítási helyre – a kézbesítés címére.
- Amennyiben a vásárló az elsődleges regisztráció alkalmával nem tüntet fel egyéb címet a megrendelt áru kézbesítéséhez, érvényes, hogy a kézbesítés helye egyben a vásárló címe. Abban az esetben, ha a vásárló egyszeri alkalommal nem a megszokott címre kéri az áru kézbesítését, erről az I-COM Kft-t írásban tájékoztatni kell, ellenkező esetben a megszokott címre történő szállításból eredő következményekért. Hibásan megadott szállítási cím esetén sem vállal az I-COM Kft. felelősséget a rossz címre történt szállítások következményeikért és a szállítás megismétlésének költségét nem vállalja.
- A vásárló köteles írásban haladéktalanul tájékoztatni az I-COM Kft-t a kézbesítési hely címének módosításáról.
- Az I-COM Kft. szállítási kötelezettségét akkor teljesítette, ha a megrendelt árut átadta a vásárlónak, vagy az első szállítónak. Megengedett a szállítás részleges teljesítése, a vásárló nem jogosult annak elutasítására. Amennyiben az I-COM Kft. nem tudja a megrendelést teljes egészében teljesíteni, akkor a nem kézbesített árut külön egyeztetés nélkül az első lehetséges szállítás alkalmával leszállítjuk a vásárlónak.
- A vásárló, vagy képviselője igazolja az áru átvételét az árut átvevő személy teljes nevének kiírásával (nyomtatott betűkkel) és aláírásával a szállítólevélen, vagy számlán, amelyet az I-COM Kft. alkalmaz. Lehetőség szerint az aláírást a cég bélyegzőjével egészíti ki. A vásárló teljes mértékben felel azért, hogy az árut az arra jogosult személy vegye át.
- A vásárló az áruhoz való tulajdonjogot, a kiállított számla alapján, a teljes vételár kifizetése után szerzi meg. Az áru kárveszélye abban a pillanatban átszáll a vásárlóra, amikor átvette az árut a szállítótól.
- A szállítólevél, vagy számla az áru kézbesítésének része. Tartalmazza az I-COM Kft. adatait, a vásárló megjelölését és annak azonosítási adatait, a szállított áru adatait (azonosító, megnevezéseit, a szállítási mennyiséget). A szállítólevél

5. A termék ára és a kézbesített áru kifizetése

- A termékek ára az I-COM Kft. aktuális árlistáján, vagy egyedi ajánlatában van feltüntetve. Minden egyes üzleti esetről a megrendelés kézbesítése idején érvényes ár illetve az árajánlatban jelzett árváltoztatási határidő a döntő. Az I-COM Kft. tájékoztatja a vásárlókat a termékek árának módosításáról új, aktuális árlista kiadásával. A termékek árának módosításáról érdeklődni lehet az I-COM Kft. ügyfélszolgálatánál, vagy a katalógusban feltüntetett kapcsolati helyekre elküldött igénnyel. Az új árlistán feltüntetett árak az új, aktuális árlista kiadása napjától kezdve érvényesek.

- Kézbesítési költségek** Amennyiben megrendelt áru értéke meghaladja a 25.000,- Ft összeget (ÁFA nélkül), a kézbesítéssel kapcsolatos költségeket teljes mértékben az I-COM Kft. vállalja. Amennyiben a megrendelt áru értéke nem haladja meg a 25.000 Ft-t (ÁFA nélkül), a kézbesítésért 1.900 Ft-t (ÁFA nélkül) szállítási költséget számlázunk. Egyedi szerződés megkötése esetén felek ettől eltérő feltételekben állapodhatnak meg.

7. Szavatossági idő

Az I-COM Kft. által forgalmazott valamennyi termékre jótállást vállalunk a Magyar Köztársaság általánosan érvényes jogszabályai alapján. A jótállás az áru átadásának napjától érvényes

8. Reklamáció

a) Reklamáció alatt a vásárló egyoldalú jogügylete értendő, amely a kézbesített áru hibáiért (minőségi és/vagy mennyiségi) való felelősség jogi érvényesítésére irányul. Az árut reklamálni írásos formában, vagy az I-COM Kft. ügyfélszolgálatánál tett bejelentéssel lehet.

b) A kézbesített áru látható hibáit (minőségi és/ vagy mennyiségi) legkésőbb az áru átvételétől számított 3 naptári napon belül szükséges jelezni.

c) A megállapodást követően a hibás terméket, az első adandó alkalommal, a vásárló igényeit teljes mértékben kielégítő termékre cseréljük.

d) Azoknál a berendezéseknél, amelyek elektromos hálózatra vannak csatlakoztatva, vagy amelyeknek értéke meghaladja a 20.000 Ft-t, működési hiba esetén az I-COM Kft. fenntartja magának a jogot, hogy a reklamált terméket, a reklamációt követő napon a vásárlótól elhozza és a következő 5 munkanapon ellenőrizze működését. A reklamációról szóló megállapodás az ellenőrzés eredménye alapján lesz a vásárlóval egyeztetve.

e) A mennyiségi hibákra tett reklamáció jogosságának elismerése esetén (a kézbesített áru mennyisége és a szállítólevélen feltüntetett mennyiség közti különbség) a hiányzó áru az első adandó alkalommal pótoljuk.

f) A termék használata közben keletkezett hibák reklamálhatók írásos formában, vagy az I-COM Kft. ügyfélszolgálatánál tett bejelentés által. A reklamáció kivizsgálása a Magyar Köztársaság jogrendje alapján hatályos jogszabályokkal és a konkrét árufajta jótállásával összhangban történik.

9. Záró rendelkezések

a) Az I-COM Kft. és a vásárló közti jogviszonyt a Magyar Köztársaság jogrendje szabályozza.

b) A szerződő felek kötelezik magukat, hogy az esetleges vitás kérdésekben, melyek a kötelezettségek teljesítésével kapcsolatban keletkeznek jelen ÁSZF alapján, elsősorban békés úton történő megoldást részesítik előnyben.

c) A felek között keletkezett jogvitáról a Magyar Köztársaság illetékes bírósága dönt.

c) A jelen ÁSZF 2008.05. 1-én lép hatályba és érvénybe.